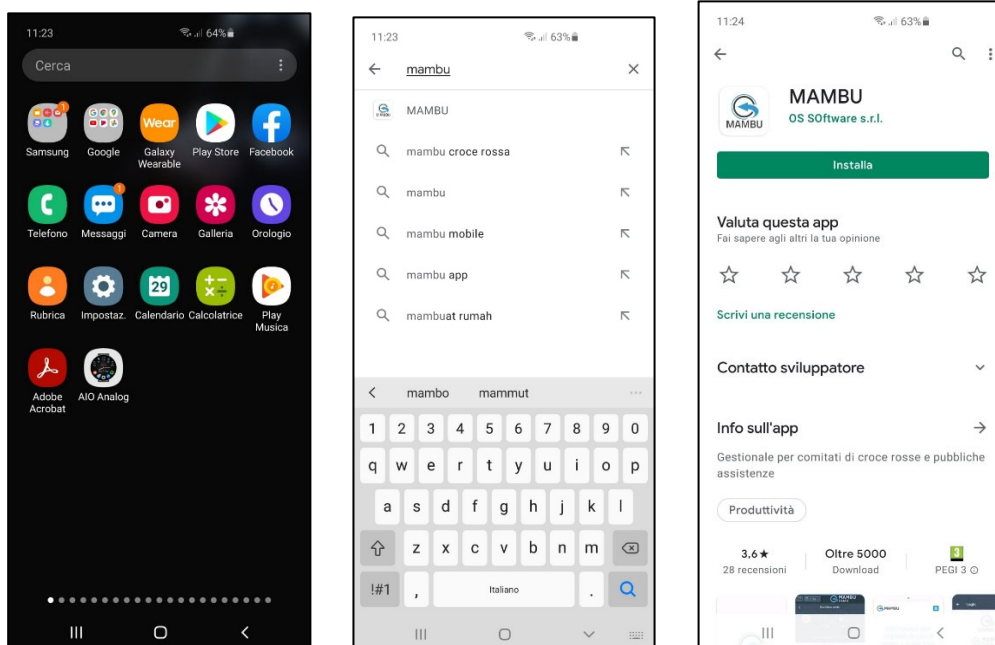


# Installazione e richiesta password MAMBU

(cellulare Android)

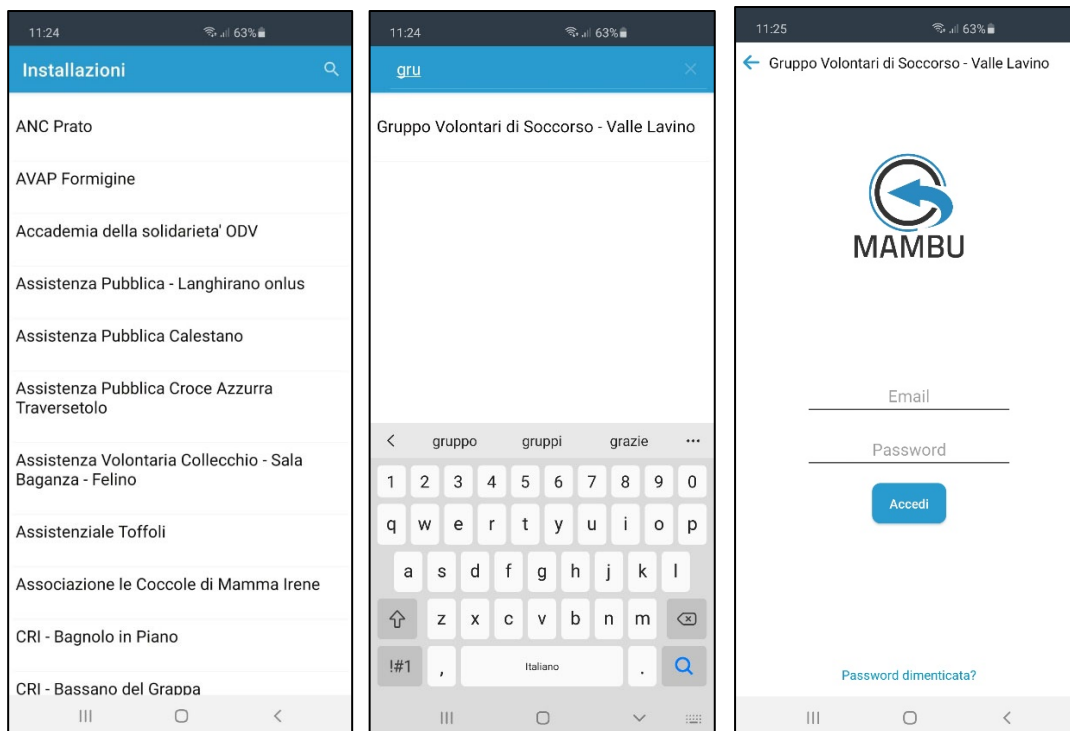
1. Andare su Playstore e nella ricerca digitare Mambu



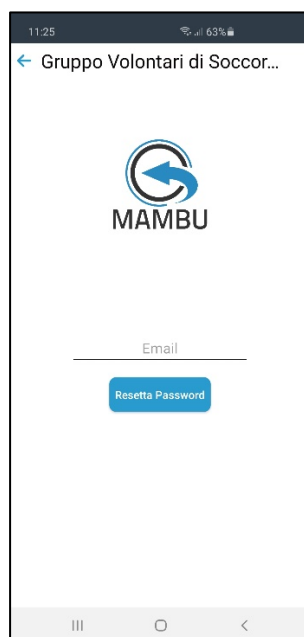
2. A questo punto cliccare su Installa e attendere che avvenga l'installazione. Dopo pochi minuti compariranno i bottoni "Disinstalla" e "Apri", cliccare quindi su Apri. Per le future aperture di Mambu basterà trovarlo tra le icone del proprio telefono e cliccare per aprirla come una normale applicazione.



- Una volta che l'applicazione si è aperta chiederà a quale gruppo fa parte il socio, per cui basterà cliccare in alto nella lente di ingrandimento e iniziare a digitare GRUPPO VOLONTARIO...” e mentre si digita apparirà questa schermata, e quindi selezionare GRUPPO VOLONTARIO DI SOCCORSO VALLE LAVINO. Questo deve essere fatto SOLO LA PRIMA VOLTA.



- Cliccare sulla scritta "Password dimenticata" e inserire la propria email e cliccare su Resetta Password



5. A questo punto arriverà una email alla propria casella di posta con un link da cliccare. Se non arriva attendere qualche minuto. Nel caso la mail non arrivi verificare nella posta indesiderata (può anche chiamarsi Spam).

In caso di problemi potete scrivere a [supporto@mambu.it](mailto:supporto@mambu.it) dicendo che non avete ricevuto la mail con la richiesta di modifica password.

La mail avrà un testo simile a questo:



6. Cliccare quindi sulla scritta "QUI" che ho evidenziato di seguito:



Cliccando si apre questa pagina:

The screenshot shows a web page titled "Recupero password" with the MAMBU logo and website address "www.mambu.it". The text says: "Ciao Massimiliano Saporito, inserisci la tua nuova password". There are two input fields: "Password:" with a red border and "Conferma:" with a red border. Below the fields is a green button labeled "Invia nuova password".

7. A questo punto potete inserire la vostra nuova password, ovviamente digitandola due volte come richiesto e cliccando su "Invia nuova password".

Ricordiamo le seguenti regole per il reset della password:

- Lunghezza MINIMA 8 caratteri
- Almeno una lettera minuscola
- Almeno una lettera maiuscola
- Almeno un numero

8. Se avete fatto tutto correttamente dovrebbe comparirvi questo messaggio:



9. Potete a questo punto cliccare su OK e sarete trasferiti automaticamente sulla pagina per accedere con la vostra email e la vostra nuova password.



10. Vi consiglio a questo punto di chiudere, ricercare l'applicazione Mambu, aprirla e accedere da lì con le nuove credenziali di accesso.