

# Richiesta password MAMBU

1. Andare su internet e digitare [vallelavino.mambu.cloud](http://vallelavino.mambu.cloud) (sulla barra degli indirizzi):



2. Premere invio. Si aprirà questa schermata



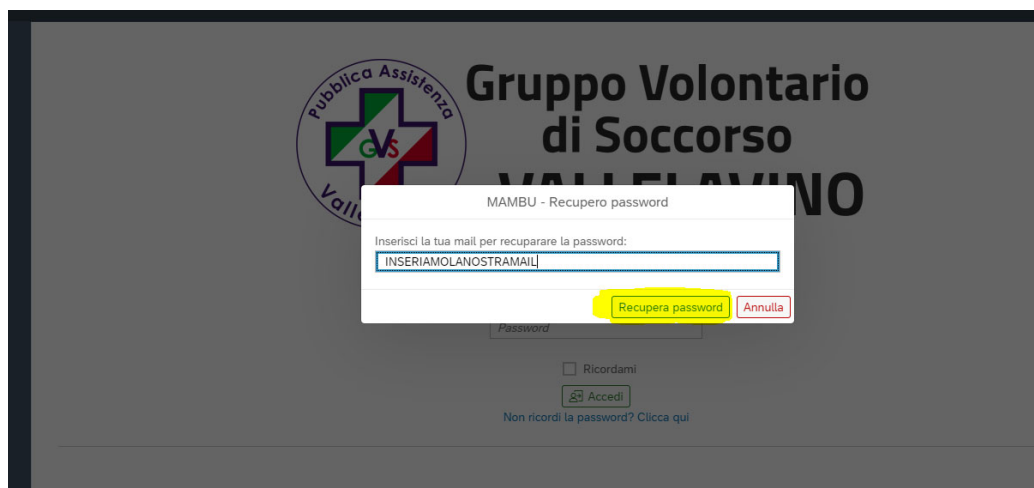
3. Cliccare sulla scritta "Non ricordi la password? Clicca qui"



4. Appare questa schermata



5. Inserire la propria email e cliccare sul tasto verde Recupera Password



6. A questo punto arriverà una email alla propria casella di posta con un link da cliccare. Se non arriva attendere qualche minuto. Nel caso la mail non arrivi verificare nella posta indesiderata (può anche chiamarsi Spam).

**In caso di problemi potete scrivere a [supporto@mambu.it](mailto:supporto@mambu.it) dicendo che non avete ricevuto la mail con la richiesta di modifica password.**

La mail avrà un testo simile a questo:



7. Cliccare quindi sulla scritta “QUI” che ho evidenziato di seguito:



Cliccando si apre questa pagina:

8. A questo punto potete inserire la vostra nuova password, ovviamente digitandola due volte come richiesto e cliccando su “Invia nuova password”.

Ricordiamo le seguenti regole per il reset della password:

- Lunghezza MINIMA 8 caratteri
- Almeno una lettera minuscola
- Almeno una lettera maiuscola

- Almeno un numero

9. Se avete fatto tutto correttamente dovrebbe comparirvi questo messaggio:



10. Potete a questo punto cliccare su OK e sarete trasferiti automaticamente sulla pagina per accedere con la vostra email e la vostra nuova password.

