## **Richiesta password MAMBU**

1. Andare su internet e digitare vallelavino.mambu.cloud (sulla barra degli indirizzi):

$\begin{array}{c} \textbf{G}  \text{Google} \\ \boldsymbol{\leftarrow}  \boldsymbol{\rightarrow}  \textbf{C} \end{array}$	× +				
Chi siamo	Google Store				
			Gø	ogle	<
		٩			Ŷ
			Cerca con Google	Mi sento fortunato	

2. Premere invio. Si aprirà questa schermata



3. Cliccare sulla scritta "Non ricordi la password? Clicca qui



4. Appare questa schermata



5. Inserire la propria email e cliccare sul tasto verde Recupera Password



 A questo punto arriverà una email alla propria casella di posta con un link da cliccare. Se non arriva attendere qualche minuto. Nel caso la mail non arrivi verificare nella posta indesiderata (può anche chiamarsi Spam).

In caso di problemi potete scrivere a <u>Supporto@mambu.it</u> dicendo che non avete ricevuto la mail con la richiesta di modifica password.

La mail avrà un testo simile a questo:



7. Cliccare quindi sulla scritta "QUI" che ho evidenziato di seguito:

(	🕞 МАМВИ			
Ciao Saporito Massimiliano il 29/12/2020 alle ore 10:54:19 e' stato richiesto il reset della tua password di accesso al gestionale MAMBU. Se sei stato tu a richiederlo ti invitiamo a <mark>cliccare QUI</mark> per inserire la nuova password				
Que: In ca	Questa MAIL e' stata generata in automatico. NON RISPONDERE. In caso di problemi scrivere a <u>supporto@mambu.it</u>			
	Pubblica Assistenza - Pubblica Assistenza Gruppo Volontario di Soccorso EMAIL: info@vallelavino.it			
	TELEFONO: 051/676.20.20			

Cliccando si apre questa pagina:

Recupero password					
Ciao Massimiliano Saporito, inserisci la tua nuova password					
Password: Password Conferma:					
Conferma password					

8. A questo punto potete inserire la vostra nuova password, ovviamente digitandola due volte come richiesto e cliccando su "Invia nuova password".

Ricordiamo le seguenti regole per il reset della password:

- Lunghezza MINIMA 8 caratteri
- Almeno una lettera minuscola
- Almeno una lettera maiuscola

- Almeno un numero
- 9. Se avete fatto tutto correttamente dovrebbe comparirvi questo messaggio:

	MAMBU www.mambu.it				
Ciao Massimiliano Saporito, inserisci la tua nuova password					
	Password:				
	Conferma:				
	Operazione riuscita				
	Password aggiornata!				
	ок				

10. Potete a questo punto cliccare su OK e sarete trasferiti automaticamente sulla pagina per accedere con la vostra email e la vostra nuova password.

